FastighetSök Support Home

Välkommen till supportsidan för FastighetSök

Här finns samlad information om tjänsten, dess innehåll samt de olika anslutningar som är möjliga.

Sidan är tänkt att vara till hjälp för dig som användare och den kommer att fyllas på vartefter vi ser att det finns behov. Saknar du någon information blir vi glada om du skickar oss ett meddelande om detta på adressen nedan.

Kontakt

Mailadress:	support@metria.se	bevakas alltid under kontorstid
Telefon:	010-121 81 00	vardagar 8:00-17:00

För att vi snabbt ska kunna hjälpa dig är det bra om du tar med vissa saker i din kontakt med oss

- Användarnamn och/eller avtalsnummer
- Om du har ett problem med tjänsten: Beskriv felet så utförligt som möjligt; t.ex. vad du gjorde steg för steg innan felet uppstod.
- Skicka gärna med en skärmdump som illustrerar problemet

Systemhelger

FastighetSök hanterar information från olika underleverantörer. Varje leverantör har löpande underhåll av sina system och i detta ingår att vid några tillfällen per år stänga systemen för tekniska arbeten.

Lantmäteriet som levererar fastighetsinformation har aviserat följande datum för systemunderhåll under söndagar och då från kl 03:00 till 18:00.

Under lördagen före kommer Metria att göra underhåll med början vid kl 08:00.

Information om och påminnelse skickas ut inför varje systemunderhåll, Metria uppskattar där hur länge underhållet pågår under lördagen.

Planerade systemhelger 2024:

- 17-18 februari
- 18-19 maj
- 28-29 september
- 23-24 november

Direktlänkar

Begrepp och informationsmaterial

FastighetSök webb

FastighetSök WS

Förändringar i tjänsten

Gruppadministratör - här finns information

Inskrivningsmyndigheten

Nyhetsbrev

Prislistor

Senaste nytt

Här lägger vi det senaste som hänt som kan vara av generellt intresse för dig som användare.

2023-11-30 Nyhetsbrev november 2023, nya priser efter årsskiftet Läs mer här

2023-11-01 Nyhetsbrev november 2023, nytt utseende på fakturor **Läs mer här**

2022-12-08 Nya prislistor med priser gällande från 2023-01-01 **finns här**

2022-11-30 Nyhetsbrev november 2022. **Läs mer här**

2022-06-10 Bostadsvärdering i FastighetSök, nu är den lanserad. **Läs mer här.**

2021-12-07 Uppdaterade prislistor med utökat utbud, **finns här**

2021-12-07 Nu finns ett nytt Kartstöd tillgängligt i FastighetSök, **läs mer här**

2021-09-15 Ny sökruta med automatiskt visade förslag lanseras, läs mer om detta på **denna sida**

2021-06-23 Sommarbrev/Nyhetsbrev är utskickat och finns att läsa **här**

Tips! Om du använder webbläsaren Explorer och har problem kan du behöva tömma ditt cacheminne. Läs mer under FAQ