APP FAQ

VANLIGA FRÅGOR

INNEHÅLL

- Kända fel
  - Hela geometring följer med i rotationen vid aktiverad "autorotering" (upptäckt September 2019)
  - Appen kraschar om sökning av Åtgärdsobjekt ger för många träffar (upptäckt 25 okt 2018)
  - Kartbotten (online-kartan) har ojämn kvalitet
- Begränsningar
  - Maxstorlek på bakgrundskartan för ett åtgärdsobjekt
  - Maxstorlek på kartbild utan koppling till åtgärdsobjekt
- Konflikt vid spara- "Objektet har uppdaterats på server"
- Framtida förbättringar och önskemål

Kända fel

Hela geometring följer med i rotationen vid aktiverad "autorotering" (upptäckt September 2019)

I ett åtgärdsobjekt, när man redigerar brytpunkter och samtidigt har funktionen för position med rotation igång så hänger hela geometrin med i rotationen, medans kartan roterar.

Appen kraschar om sökning av Åtgärdsobjekt ger för många träffar (upptäckt 25 okt 2018)

Om antalet träffar blir för många (över cirka 25-30) vid sökning från dialogrutan "Sök och Hämta via egenskaper" kraschar hela Appen och startas om. (TWAPPSA-590)

Gäller dialogrutan som öppnas från listan med lokala objekt.

Felet upptäckt i iPad med iOS 10. *Inte bekräftat att felet finns i iOS 11 (eller 12).*

WORK-AROUND: *fyll i så kompletta sökvillkor som möjligt.*

Kartbotten (online-kartan) har ojämn kvalitet

Kartbotten (Apples online-karta) har dålig kvalitet på vissa platser:

- Online-kartan i appen är tyvärr låst till Apples egen karttjänst, dvs. samma karttjänst som i appen Karta.
- Kartkomponenten som används för online-kartan går inte att styra om till nån annan karttjänst.
- Det är ett fel som flera användare klagat på. I nuläget kan man försöka skicka felrapporter till Apple och hålla tummarna....

Begränsningar

Maxstorlek på bakgrundskartan för ett åtgärdsobjekt

Det finns en maxstorlek för bakgrundskartan till ett åtgärdsobjekt:

- Åtgärdsobjekt som har en *rektangulär* utbredning på upp till cirka 60 hektar stöds. (TWAPPSA-70)

"Fel i kartproduktionen" visas och installationen av bakgrundskartan avbryts om Åtgärdsobjektet har för stor utbredning (maxgränsen för areal har överskridits).

Felmeddelande kan även dyka om anropet tagit för lång tid, dvs. gränsen för time-out (se Bakgrundskartor) har överskridits.

Maxstorlek på kartbild utan koppling till åtgärdsobjekt

Det finns en maxstorlek för kartbilderna utan koppling till åtgärdsobjekt:

- Kartbild som är upp till *125 hektar* (1,25 km2 = 1 250 000 m2) rektangulär utbredning stöds.

Konflikt vid spara- "Objektet har uppdaterats på server"

Om ett Åtgärdsobjekt har redigerats både i appen och på servern (via GIS-klienten) får man följande felmeddelande när man försöker Spara och/eller Synkronisera i appen:

"Kan inte att spara. Objektet har uppdaterats på server"

Orsaken är troligen att någon redigerat och sparat samma åtgärdsobjekt i GIS-klienten efter att man hämtat och redigerat åtgärdsobjektet i appen.

Hur detta kan lösas beskrivs på sidan Sparakonflikt.

...

Framtida förbättringar och önskemål

- Möjlighet att slå av och slå på markfuktighetskartan som bakgrund (TWAPPSA-315)
- Markfuktighetskartan som eget kartlager i bakgrundskartan (TWAPPSA-362)
- Skuggad Markmodell som eget kartlager i bakgrundskartan (TWAPPSA-317)
- Fastighetsgränser som eget kartlager ovanpå Åtgärdsobjekt i kartan (TWAPPSA-422)

...