GIS-KLIENT FAQ

VANLIGA FRÅGOR

INNEHÅLL

- Kända fel och begränsningar i GIS-klienten
  - Identifiera Höjdkurvor
  - Sökresultat för Fastigheter
- Nemus för Avverkningsanmälningar
  - Allmänt om Nemus
  - Kända fel och brister
  - Felrapporter och support för NEMUS
  - Konto för NEMUS
  - Ärendetyp Främmande trädart
  - Hantera avverkningsanmälningar för åtgärdsområden som är mer än 100 meter ifrån varann
  - Geometri-regler i Nemus
  - NEMUS jämfört med eAvverka
- Rosa kartbilder
- Åtgärdsobjekt
- Systemkrav
  - Rensa cache

Kända fel och begränsningar i GIS-klienten

Vi gör vårt bästa för att fixa nedanstående fel så snart vi kan, när orsaken är hittad... Kika gärna på sidan Kommande Release GIS-klient.

Identifiera Höjdkurvor

Höjdvärden för höjdkurvor från Ekonomiska kartan saknas, det är en brist i Lantmäteriets kartlager med höjdkurvor:

- Zooma ut till 1:15 000 eller mer för att få fram höjdvärden (då är det höjdkurvorna från Terrängkartan/Vägkartan som identifieras).

Sökresultat för Fastigheter

- Rapport för en eller flera markerade Fastigheter fungerar inte. TIMMER-3608

Nemus för Avverkningsanmälningar

Allmänt om Nemus

Systemet Nemus "Skogsärenden för företag" används för Avverkningsanmälningar i Timmerweb sedan aug-2018.

Normala typer av avverkningsanmälan/ansökan stöds (inte fjällnära eller ädellöv).

Länk till Skogsstyrelsens sida om NEMUS: https://www.skogsstyrelsen.se/sjalvservice/tjanster-for-foretag/nemus/

Kända fel och brister

Generellt:

- Kommatecken går inte att skriva in i formuläret för Avverkningsanmälan (p.g.a. begränsning i en engelsk programkomponent). TIMMER-418
- Work-around: Skriv in en punkt (.) i decimaltal istället

Ärendetyp Annat Ändamål:

- Inmatningsfält saknas (uttag av skogsbränsle). TIMMER-3235

Ärendetyp Främmande trädart:

- Vissa inmatningsfält saknas . *Se även nedan.* TIMMER-3152
- Man måste även fylla i Anmäld areal för avverkning. *Se även nedan.* TIMMER-3151

Ärendetyp Undantag Avverkningsform

- Vissa inmatningsfält saknas (föryngringsmetod, främmande trädart, uttag av skogsbränsle, vegetativt förökat skogsodlingsmaterial). TIMMER-3226

Felrapporter och support för NEMUS

Har andra fel uppstått, än de som beskrivs ovan?

Skicka en felrapport direkt till Skogsstyrelsens support för NEMUS!

1. Öppna https://www.skogsstyrelsen.se/sjalvservice/tjanster-for-foretag/nemus/,
2. bläddra längst ner till höger,
3. fyll i och skicka.

Konto för NEMUS

Hur man beställer konto för NEMUS beskrivs på sidan *Avverkningsanmälan*.

Ärendetyp Främmande trädart

Vissa inmatningsfält SAKNAS för avverkningsanmälan av typen Främmande trädart (planerad föryngringsmetod, användning av vegetativt förökat skogsodlingsmaterial).

"Anmäld areal för avverkning" måste även anges för ärendetyp Främmande trädart, annars går det inte att skicka in (det räcker inte att bara fylla i Planerad areal).

Hantera avverkningsanmälningar för åtgärdsområden som är mer än 100 meter ifrån varann

Det finns inget stöd i Timmerweb för att anmäla Åtgärdsobjekt med ytor som ligger mer än 100 m från varandra i Nemus.

I nuläget får man dela upp Åtgärdsobjektet (och dess åtgärdsområden) och skapa Åtgärdsobjekt som går att anmäla separat.

Geometri-regler i Nemus

Det finns vissa regler för geometrier i Nemus som förhindrar inskick av avverkningsanmälningar:

- Linjer får inte korsa sig själva.
- Brytpunkter i linjer får inte ligga ovanpå varandra, inte heller för nära varandra (så de anses vara lika).
- Brytpunkter i polygoner/ytor får inte ligga ovanpå varandra. Ytor får inte överlappa sig själv. *Detta kontrolleras när man sparar Åtgärdsobjektet, se Redigera objekttyper.*

NEMUS jämfört med eAvverka

Skillnader mellan nemus och eavverka

Formuläret för NEMUS ser ungefär lika ut som för eAvverka. Det har tillkommit några knappar för Validering, Skicka in, Ärendeinfo och Ärendehändelser (som är nytt i NEMUS).

Skicka in gör man direkt från formuläret (istället för med menyvalet i "Verktyg"). Även skicka in efter komplettering gör man också direkt från formuläret.

Anropen går inte via mail längre, utan från maskin-till-maskin (Timmerweb-server <-> NEMUS-server), så återkoppling om FEL visas direkt.

Liknande kvitto, med ifylld avverkningsanmälan som PDF-bilaga får man via mail.

Rosa kartbilder

- I sällsynta fall kan rosa kartbilder dyka upp i kartan.
- Det är när en karttjänst inte returnerar en bild utan någonting annat; t.ex. ett felmeddelande, får timeout från underliggande databas eller ger ett webbrelaterat fel (HTTP-status som inte är OK).
- Långsam eller hårt belastad nätförbindelse kan också vara orsaken till rosa kartbilder. Mät gärna med Bredbandskollen.
- *Oftast försvinner den rosa kartbilden om man uppdaterar kartan, t.ex. genom att zooma eller panorera.*

Åtgärdsobjekt

Se Verksamhetsobjekt (egenskaper och objekttyper etc. i ett åtgärdsobjekt).

Systemkrav

GIS-klienten kan köras i följande webbläsare på en PC (ej i surfplatta):

- EDGE
- Firefox
- Google Chrome
- (Internet Explorer)

(ingen plugin behövs)

Rensa cache

https://clear-my-cache.com/

Snabbkommando håll ned CTRL+SHIFT och tryck på DELETE knappen så kommer man direkt till sidan där man rensar cachen i webbläsaren.